

**RELATÓRIO MENSAL DE AÇÕES E
ATIVIDADES
POLICLÍNICA REGIONAL – UNIDADE POSSE
ABRIL DE 2020
CONTRATO DE GESTÃO 01/2020 – SES/GO**

1. Considerações Iniciais

O **Instituto dos Lagos Rio – ILR**, entidade sem fins lucrativos, denominada como Organização Social, vem através deste relatório de Prestação de Contas Assistencial apresentar o resultado do mês de **abril** de 2020, referente ao Contrato de Gestão celebrado junto a Secretaria de Saúde do Estado de Goiás, tendo como finalidade de realizar a gestão dos serviços de saúde na Policlínica Regional – Unidade Posse localizada à Av. Juscelino Kubitschek de Oliveira na confrontação com terras da Prefeitura Municipal de Posse, setor Buenos Aires, Posse - GO, CEP: 73.900-000, em regime de 12 horas/dia de segunda-feira a sexta-feira.

A Policlínica é uma unidade ambulatorial de alta resolutividade em diagnóstico e orientação terapêutica para diferentes especialidades médicas, aptos a realizar procedimentos de média complexidade, através de serviços de atendimento médico especializado em consultas médicas, cirurgias ambulatoriais e serviço de apoio e diagnóstico. Atende a Macrorregião Nordeste de Goiás, composta por 1.207.393 habitantes. A área de abrangência é composta por 04 (quatro) regiões de saúde e 31 Municípios:

Á Entorno Norte: Água Fria de Goiás, Alto Paraíso, Cabeceiras, Flores de Goiás, Formosa, Planaltina, São João d'Aliação e Vila Boa;

Entorno Sul: Águas Lindas de Goiás, Cidade Ocidental, Cristalina, Luziânia, Novo Gama, Santo Antônio do Descoberto e Valparaíso de Goiás;

Nordeste I: Campos Belos, Cavalcante, Divinópolis de Goiás, Monte Alegre de Goiás e Teresina de Goiás; e

Nordeste II: Alvorada do Norte, Buritinópolis, Damianópolis, Guarani de Goiás, Iaciara, Mambá, Nova Roma, Posse, São Domingos, Simolândia e Sítio D'Abadia.

A OSS possui como meta a realização do atendimento de modo eficaz e de qualidade, assegurando o bem-estar do usuário de forma contínua e resolutiva. Vale salientar que Protocolos assistenciais foram desenvolvidos e aplicados pela equipe multiprofissional. A finalidade é desenvolver padrões para o funcionamento da Policlínica, quanto à diminuição de risco aos usuários, profissionais, meio ambiente e a sociedade como um todo.

Além disso, o ILR atua no reconhecimento de seus colaboradores, qualificando o atendimento prestado aos cidadãos e na realização do atendimento humanizado aos pacientes e visitantes.

Desta forma, com o intuito de estabelecer relações de transparência celebrada em Contrato de Gestão com a SES/GO e assegurar a melhoria das atividades exercidas na Unidade, apresentamos os resultados assistenciais nos indicadores obrigatórios exigidos em Edital e outros levantamentos realizados pela equipe multiprofissional, direcionado às metas quantitativas e qualitativas.

2. Análise Assistencial

Segue abaixo quadro quantitativo e indicativo de consultas disponibilizadas pela Unidade, Consultas Agendadas e Consultas Realizadas, estabelecendo uma visão geral dos atendimentos:

Tipo de Consultas	Disponibilizadas pela Unidade	Agendadas pela Rede	Realizadas
Especialidade Médica	1960	1	1
Especialidade Não Médica	440	0	0
Unidade Móvel	800	0	0
Exames de Imagem (Raio x e Tomografia)	400	6	6
Exames de Ultrassom	212	2	2

2.1 Bairros mais atendidos

POLICLÍNICA REGIONAL - UNIDADE DE POSSE SOULMV - Sistema de Gerenciamento Ambulatorial Relatório de Atendimentos por Bairro			Página: 1 / 1 Emitido por: ELIOMAR.ALENCAR Em: 18/05/2020 12:22		
Tipo de Atendimento: AMBULATORIO - Origem: TODAS - Período de 01/04/2020 a 30/04/2020					
UF	Município	Bairro	Total	% Total	% Acumulado
GO	POSSELANDIA / GUAPO	SETOR CENTRAL	1	100,00 %	100,00 %
Total Município:			1	100,00 %	
Total uf:			1	100,00 %	
Total Geral:			1	100,00 %	

2.2. Faixa Etária

POLICLINICA REGIONAL - UNIDADE DE POSSE
SOULMV - Sistema de Urgência / Emergência
Atendimentos por Faixa Etária

Página: 1 / 1
Emitido por: ELIOMAR.ALENCAR
Em: 18/05/2020 12:24

Período de 01/04/2020 a 30/04/2020 Tipo de Atendimento: Ambulatorial;

Atendimento	Paciente	Data Atend.	Cidade	Procedimento	Dt. Nascimento
Faixa-Etária:	DE 12 A 15 ANOS INCOMPLETOS				
654	501 GABRIELY SANTANA DA COSTA	27/04/2020	POSSELANDIA / GUAPO	0301010072 CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZA	20/06/2006
Total.....:					1
Total Geral					1

2.3. Indicadores de desempenho

2.3.1 Indicadores Qualitativos

Atividades			02 a 31 de março/2020					abr/20				
INDICADORES		Cálculo	Qtde	Resultado	Meta Mínima	Meta máxima	Situação	Qtde	Resultado	Meta Mínima	Meta máxima	Situação
1	Taxa de Absenteísmo de Consultas Médicas	Total de Consultas não realizadas	358	41%	N/A	20%	FORA DA META	0	0%	N/A	20%	NA META
		Total de Consultas agendadas	875					1				
2	Taxa de Absenteísmo de Consultas Não Médicas	Total de Consultas não realizadas	0	0%	N/A	20%	NA META	0	1%	N/A	20%	NA META
		Total de Consultas agendadas	520					0				
3	Índice de Retorno Médico	Total de Consultas Subsequentes	32	6%	N/A	20%	NA META	0	0%	N/A	20%	NA META
		Total de primeiras consultas + Total de interconsultas	561					1				
4	Perda Primária	Total de Primeiras consultas disponibilizadas para a rede	1434	164%	N/A	20%	FORA DA META	1960	196000%	N/A	20%	FORA DA META
		Total de Primeiras consultas agendadas no ambulatório	875					1				

2.3.2. Indicadores Quantitativos

a) Atendimento Ambulatorial (Especialidades Médicas)

Atendimento Ambulatorial (Especialidade Médicas)											
Tipo de Consulta	Status	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20
Primeira Consulta	Realizado	502	1								
	Contratado	848	1.017	1.356	1.696	1.696	1.696	1.696	1.696	1.696	1.696
Interconsulta	Realizado	1	0								
	Contratado	141	226	452	565	565	565	565	565	565	565
Consulta Subsequente	Realizado	34	0								
	Contratado	872	1.395	2.790	3.487	3.487	3.487	3.487	3.487	3.487	3.487
TOTAL	Realizado	537	1								
	Contratado	1.861	2.638	4.598	5.748	5.748	5.748	5.748	5.748	5.748	5.748

b) Atendimento Ambulatorial (Especialidades Não Médicas)

Atendimento Ambulatorial (Especialidades não médicas)											
Tipo de Consulta	Status	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20
Primeira Consulta	Realizado	520	1								
	Contratado	400	480	639	800	800	800	800	800	800	800
Sessões	Realizado	32	0								
	Contratado	871	1.045	1.394	1.744	1.744	1.744	1.744	1.744	1.744	1.744
TOTAL	Realizado	552	1								
	Contratado	1.271	1.525	2.033	2.544	2.544	2.544	2.544	2.544	2.544	2.544

c) Cirurgias ambulatoriais (especialidades médicas)

Cirurgias ambulatoriais - Realizado											
Tipo de Cirurgia	Status	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20
Cirurgia Maior Ambulatorial (CMA)	Realizado	0	0								
	Contratado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cirurgia Menor Ambulatorial (cma)	Realizado	0	0								
	Contratado	60	72	96	120	120	120	120	120	120	120
Total	Realizado	0	0								
	Contratado	60	72	96	120	120	120	120	120	120	120

d) Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo – SADT Externo

Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo - Realizado												
Tipo de Exame	Status	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	
Radiologia	Realizado	26	5									
	Contratado	200	240	320	400	400	400	400	400	400	400	
Ultrassonografia	Realizado	0	2									
	Contratado	350	420	560	700	700	700	700	700	700	700	
Tomografia	Realizado	26	1									
	Contratado	100	120	160	200	200	200	200	200	200	200	
Endoscopia	Realizado	0	0									
	Contratado	100	120	160	200	200	200	200	200	200	200	
Mamografia	Realizado	0	0									
	Contratado	50	60	80	100	100	100	100	100	100	100	
Ressonância Magnética	Realizado	0	0									
	Contratado	0	0	0	80	80	80	80	80	80	80	
Total	Realizado	52	8									
	Contratado	800	960	1280	1680	1680	1680	1680	1680	1680	1680	

e) Exames Unidade Móvel de Prevenção

Exames Unidade Móvel de Prevenção - Realizado												
Tipo de Exame	Status	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	
Mamografia	Realizado	0	0									
	Contratado	1.140	1.140	1.140	1.140	1.140	1.140	1.140	1.140	1.140	1.140	
Papanicolau	Realizado	0	0									
	Contratado	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400	1.400	
Total	Realizado	0	0									
	Contratado	2.540	2.540	2.540	2.540	2.540	2.540	2.540	2.540	2.540	2.540	

3. Relatório de atividades realizadas no período

- Esclarecimento, treinamento sobre o Coronavírus (COVID-19) no ambiente de saúde, como se proteger com higienização e uso de EPI.
- Reunião de comissão e controle de proteção radiológica.
- Reunião de comissão eleitoral da CIPA.
- Reunião e homologação do POP (Procedimento Operacional Padrão) em Fisioterapia.
- Reunião e homologação do POP (Procedimento Operacional Padrão), em psicologia clinica.
- Reunião e homologação do POP (Procedimento Operacional Padrão) em atendimento de Fonoaudiologia
- Reunião e homologação do POP (Procedimento Operacional Padrão) em atendimento de Nutrição.
- Reunião e homologação do POP (Procedimento Operacional Padrão) em atendimento Odontológico.
- Reunião e homologação do POP (Procedimento Operacional Padrão) em Almoxarifado e Farmácia.
- Educação continuada, capacitação e treinamentos dos servidores da Policlínica Regional – Unidade Posse.
- Educação Continuada de Relação Interpessoal.
- Educação Continuada de Feridas e Curativos
- Educação Continuada, Riscos e Combate a Incêndio teoria e Pratica.
- Educação Continuada de Fisioterapia ocupacional teria e Pratica.
- Educação Continuada de Procedimento em Acesso Periférico.
- Educação Continuada em Laboratório preparação de exames.
- Educação Continuada em Administração Segura de Medicamentos.
- Educação Continuada, Cuidados em Idosos com Alteração Cognitiva.
- Educação Continuada em Cuidados com Recém-nascido.
- Educação Continuada em Riscos Radiológicos
- Educação Continuada em Psicologia Transtorno e Distúrbio Bipolar.
- Educação Continuada em Nutrição – Disbiose Intestinal.

- Educação Continuada em Odontologia Preventiva.
- Educação Continuada em Limpeza e Conservação no Ambiente de Trabalho.
- Educação Continuada em Fisioterapia Alterações Postural.
- Educação Continuada em Farmácia uso Racional de Medicamentos.
- Educação Continuada sobre Comunicação interna administrativo e Termo de Solicitação.
- Educação Continuada, Bons Hábitos no Ambiente de Trabalho.
- Educação Continuada em Mobilização Ortopédica.
- Educação Continuada em Assistência Social – Humanização
- Educação Continuada sobre o COVID-19 e suas Classificações.
- Educação Continuada Fisioterapia – Ginástica Laboral.
- Educação Continuada em Relação do Profissional de Saúde com o Paciente.
- Educação Continuada em Relevância dos Serviços de Informática e Infraestrutura de Rede para os Serviços de Saúde.
- Educação Continuada em organização, Segurança e Controle de Acesso nos Serviços de Saúde.
- Educação Continuada, em Dermatologista Cuidados com a Pele.
- Educação Continuada – Urgência e Emergência.
- Educação Continuada – Acidentes no Ambiente de Trabalho de Saúde.
- Reunião com equipe Médica da Policlínica Regional – Unidades Posse.
- ,Fiscalizada periodicamente a limpeza da unidade, revisão dos abrigos e manejo de resíduos;
- Realizada diariamente visita técnica em toda Unidade, com supervisão e orientação aos profissionais quanto ao uso de EPI's em suas atividades laborais, enfatizando a proscrição quanto á utilização de adornos.
- Supervisão dos profissionais quanto ao uso correto dos EPI's e ao tratamento dos pacientes em precaução de contato e respiratória.
- Encaminhada á Vigilância Epidemiológica Municipal semanalmente, as fichas do SINAN de violência e Notificação Compulsória;
- Referente a planilha de Antibioticoterapia, verificada manutenção dos dados, referentes ao percentual de não conformidades nas prescrições de antibióticos, em

comparação aos meses anteriores. Mantendo-se em consonância com a grade anual de antibióticos, exigida pela Secretaria Estadual de Saúde.

- De acordo com elegibilidade descrita no protocolo de rastreamento de germes multirresistentes, neste mês foram coletados 12 swabs para rastreamento de germes multirresistentes. Mantendo assim, a reorientação e manutenção da supervisão diária das atividades desenvolvidas pela equipe envolvida na assistência ao usuário.
- No mês de Abril, não ocorreram casos de acidente de trabalho com exposição a material biológico, sendo reinterado o protocolo CCIPH/ SUP-SES, com profilaxias em andamento. Mantendo treinamento, atualizações e supervisão diária das execuções dos procedimentos de risco, para a prevenção de novos acidentes;
- De acordo com as orientações repassadas pela vigilância epidemiológica Municipal, mantendo estabelecida a notificação compulsória imediata de com suspeita de infecção pelo COVID 19. Mediante, dando continuidade ao fluxo para atender as exigências desta resolução. Acrescentando, que todas os pacientes com síndrome gripal, terão prioridade imediata no atendimento, cabendo ao profissional médico notificar a Comissão de Infecção Hospitalar desta unidade os casos atendidos. Cabe ressaltar que este fluxo encontra-se disponível em toda unidade, e ainda que todos os profissionais envolvidos na assistência direta foram orientados.
- Segue ativo, o fluxograma que organiza o atendimento e manejo dos casos de H1N1. Respeitando as orientações, normas e prazos para a notificação dos casos, repassadas pelo setor de Vigilância epidemiológica Municipal. As equipes apresentaram resultados positivos, referente ao protocolo e manejo clínico dos casos.
- De acordo, com as orientações repassadas pela vigilância epidemiológica Municipal, mantendo-se as novas estratégias para notificação dos casos suspeitos e confirmados acometidos pela Febre de Chikungunya e Dengue. O casos necessários de notificação pelos agravos citados, serão preenchidos manualmente, permitindo a descrição completa dos campos referentes aos sinais e sintomas. Com esta, alcança-se contribuir com as solicitações do setor de notificações de

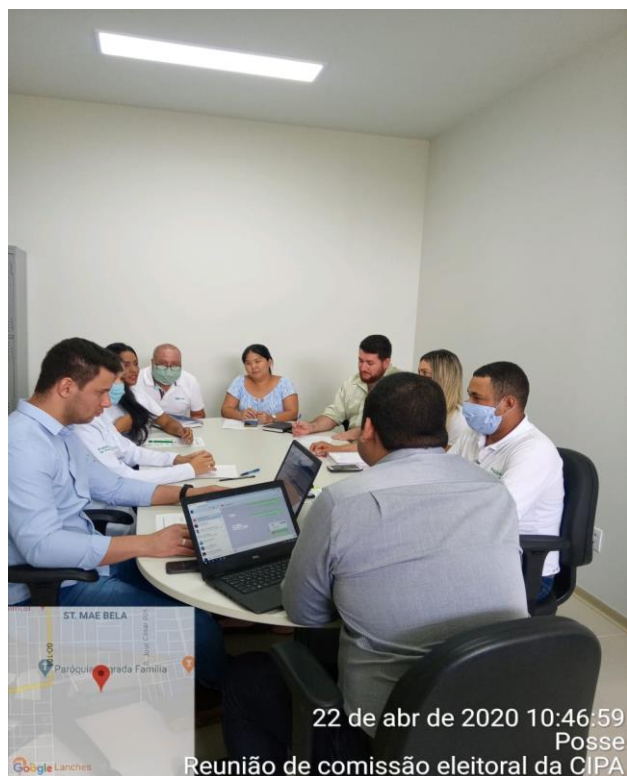
doenças compulsórias do Município de São Gonçalo/RJ, tornando as informações mais representativas.

- Em conformidade com a planilha de resíduos, após criteriosa avaliação, verificada manutenção na taxa, referente ao percentual de resíduos infectantes em relação a porcentagem dos meses anteriores. Diante deste contexto, mantém-se medidas estratégicas e educação permanente visando a manutenção de um percentual satisfatório destes valores.
- Realizada diariamente avaliação e Educação permanente, referente ao protocolo de dor torácica e busca ativa, seguindo desta forma, as metas estabelecidas pela Secretaria Estadual de Saúde.
- Segue em observância a identificação por cores dos usuários, objetivando a segurança do paciente em todas as etapas do atendimento. Nos setores de observação, este protocolo também se mantém ativo. Após avaliação diária, foi constatado o uso correto do protocolo citado, obtendo desta forma, sucesso na execução das ações prestadas aos usuários.
- Referente ao Eletrocardiograma pela AEROTEL, mantém-se o fluxo estabelecido, que seguirá da seguinte forma: prioridade a realização dos exames nos casos de dor torácica, Infarto agudo do Miocárdio e patologias relacionadas, pretendendo com isso, a realização de 50% dos Eletrocardiogramas nas 24 horas.
- Realizada capacitação em serviço referente ao manejo clínico dos casos suspeitos de infecção pelo novo coronavírus e biossegurança relacionada a assistência deste perfil de paciente. As reuniões aconteceram na sala de estar, durante o plantão. Todos os profissionais assistenciais e operacionais participaram das palestras.

ANEXOS



Reunião da Comissão e Controle de Proteção Radiológica



Reunião da Comissão eleitoral da CIPA



Apuração dos votos da CIPA



Posse dos membros da CIPA 2020/2021



Homologação do POP – Psicologia



Homologação do POP – Fisioterapia



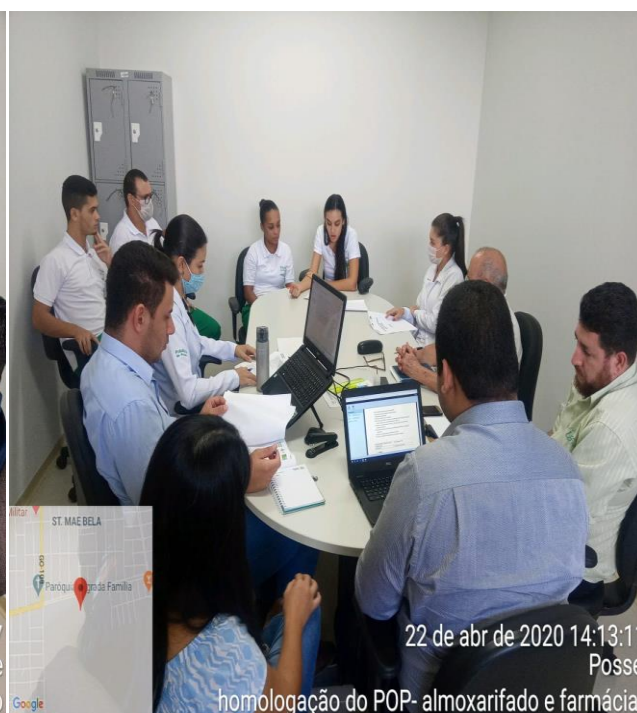
Homologação do POP – Fonoaudiologia.



Homologação do POP – Nutrição.



Homologação do POP – Odontologia



Homologação do POP – Farmácia e Almoxarifado.



Educação continuada e capacitação dos servidores sobre Relação Interpessoal.



Educação continuada e capacitação dos servidores assistencial – Feridas e Curativos

POLICLINICA REGIONAL-UNIDADE POSSE

Av. Juscelino Kubitschek de Oliveira - St. Buenos Aires, Posse - GO, 73900-000.

Telefone: (62) 3481-1927



Educação continuada e capacitação dos servidores em riscos e Combate a Incêndio, Teoria e Prática.



Educação continuada e capacitação dos servidores - Fisioterapia Exercícios físicos Teoria e Prática



Educação continuada e capacitação dos servidores assistencial – Acesso Periférico.



Educação continuada e capacitação dos servidores assistencial - Laboratório preparação para Exames



Educação continuada e capacitação dos servidores assistencial – Administração Segura de Medicamentos.



Educação continuada e capacitação dos servidores – Cuidados em Idosos com Alteração Cognitiva.



Educação continuada e capacitação dos servidores – Cuidados com Recém-nascidos.



Educação continuada e capacitação dos servidores – Riscos Radiológicos



Educação continuada transtorno bipolar, psicologia

Educação continuada e capacitação dos servidores – Psicologia Transtorno e Distúrbio Bipolar



Educação continuada Nutrição-Disbiose intestinal

Educação continuada e capacitação dos servidores em Nutrição – Disbiose Intestinal

POLICLINICA REGIONAL-UNIDADE POSSE

Av. Juscelino Kubitschek de Oliveira - St. Buenos Aires, Posse - GO, 73900-000.

Telefone: (62) 3481-1927



Educação continuada e capacitação dos servidores em Odontologia Preventiva.

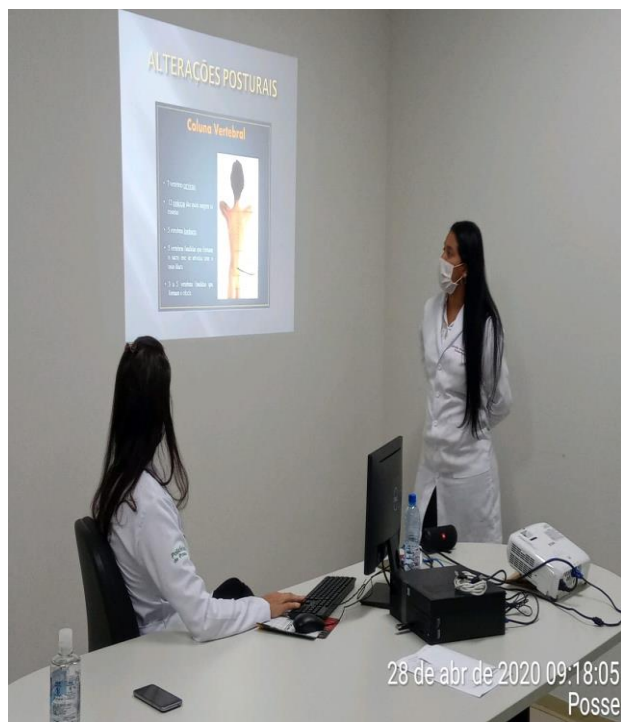


Educação continuada e capacitação dos servidores – Limpeza e Conservação no Ambiente de Trabalho.

POLICLINICA REGIONAL-UNIDADE POSSE

Av. Juscelino Kubitschek de Oliveira - St. Buenos Aires, Posse - GO, 73900-000.

Telefone: (62) 3481-1927



Educação continuada e capacitação dos servidores em Fisioterapia Alterações Posturais.



Educação continuada e capacitação dos servidores assistencial – Uso Racional de Medicamentos



Educação continuada e capacitação dos servidores, Comunicação interna administrativo termo de solicitação.



Educação continuada e capacitação dos servidores, Bons Hábitos no Ambiente de Trabalho.

POLICLINICA REGIONAL-UNIDADE POSSE

Av. Juscelino Kubitschek de Oliveira - St. Buenos Aires, Posse - GO, 73900-000.

Telefone: (62) 3481-1927



Educação continuada e capacitação dos servidores assistencial – Mobilização Ortopédica.



Educação continuada e capacitação dos servidores em Assistência Social – Humanização.

POLICLINICA REGIONAL-UNIDADE POSSE

Av. Juscelino Kubitschek de Oliveira - St. Buenos Aires, Posse - GO, 73900-000.

Telefone: (62) 3481-1927



Educação continuada e capacitação dos servidores sobre o COVID-19 e suas Classificações.



Educação continuada e capacitação dos servidores em Fisioterapia – Ginástica Laboral.



Educação continuada e capacitação dos servidores em Relação do Profissional de Saúde com o Paciente.



Educação continuada e capacitação dos servidores de Informática nos Serviços de Saúde.



Educação continuada e capacitação dos servidores, Dermatologia Cuidados com a Pele.



Educação continuada e capacitação dos servidores em Urgência e Emergência.



Educação continuada e capacitação dos servidores, Acidentes de trabalho no Ambiente de Saúde.

POLICLINICA REGIONAL-UNIDADE POSSE

Av. Juscelino Kubitscheck de Oliveira - St. Buenos Aires, Posse - GO, 73900-000.

Telefone: (62) 3481-1927